
2025043399

Drift av Forsvarets velferdskantiner

Del 2 – Vedlegg B

Kravspesifikasjon

1 Innledning

Kravspesifikasjonen angir kravene til ytelsen som Oppdragsgiver skal anskaffe.

Leverandør har risikoen for alle uklarheter i sitt tilbud, herunder for Leverandørs besvarelse av denne kravspesifikasjon. Denne risikoen påhviler Leverandør både i anskaffelsesprosessen (før tildeling) og under kontrakten (etter kontraktsignering).

1.1 Om krav og besvarelse av krav

1.1.1 Forklaring på Oppdragsgivers ulike typer krav

Oppdragsgiver har oppgitt sine krav på følgende måte.

Krav: A	Kravet er et absolutt krav. Kravet er ikke gjenstand for relativ vurdering. Det er likevel ikke slik at ethvert avvik fra et minimumskrav vil anses som et vesentlig avvik. Oppdragsgiver vil gjennomføre en konkret vurdering av avvik fra det enkelte krav.
----------------	--

1.1.2 Leverandørens besvarelse

Leverandøren skal besvare Oppdragsgivers krav på følgende måte i tabellene nedenfor:

Om kravet oppfylles: Leverandør må bekrefte eller avkrefte i denne kolonne om det aktuelle krav oppfylles. Dette skal besvares med enten et «ja», et «nei» eller «delvis». Dersom kravet besvares som «delvis» oppfylt må avviket (den del av kravet som ikke oppfylles) angis klart og utvetydig i løsningsbeskrivelsen. Dersom et A- krav oppgis som ikke oppfylt eller kun delvis oppfylt, kan det medføre at leverandøren avvises fra konkurransen.

Løsningsbeskrivelse: Leverandørens redegjørelse på hvorledes kravet oppfylles.

Der det av plasshensyn ikke er hensiktsmessig å angi løsningsbeskrivelsen inn i selve kravtabellen, skal det benyttes eget vedlegg. Leverandør må da oppgi en klar henvisning i løsningsbeskrivelsen til et nummerert vedlegg som inneholder redegjørelsen for oppfyllelsen av kravet.

2 Overordnet om ytelsen

2.1 Generelt

Forsvarets velferdskantiner og kiosker inngår som et viktig ledd i velferdsarbeidet for de vernepliktige mannskaper, ansatte i Forsvaret og besøkende.

Oppdragsgiver ønsker å gi Leverandøren størst mulig frihet til selv å velge ressursinnsats og arbeidsmetoder for å drifte virksomhetene. Det forventes imidlertid at Leverandøren gjennomfører tjenesten hensiktsmessig, og med gjennomgående høy kvalitet.

Som en følge av at Forsvaret er under konstant omstilling, må det påregnes endret behov for utsalgssteder og tilbud gjennom hele avtaleperioden.

2.2 De velferdsmessige målene

Statens sektorpolitiske målsetting er at personell ved Forsvarets tjenestesteder skal ha tilgang til et pålitelig, profesjonelt og godt kantinetilbud. Velferden i Forsvaret har en målsetting om å bidra til økt kampkraft gjennom ulike velferdsmessige tiltak. Velferdskantinene er ett av virkemidlene i dette arbeidet, og skal bidra til ivaretagelse av de menneskelige ressursene ved å skape tillit, tilhørighet, trivsel og trygghet for samtlige førstegangstjenestegjørende.

Kantinevirksomheten i Forsvaret skal være en del av den helhetlige velferdstjenesten, og velferdskantiner skal være tilgjengelig på tjenestesteder med førstegangstjenestegjørende. Dette i form av egen velferdskantine eller et alternativt tilbud. Leverandør skal levere et velferdskantinetilbud som blant annet ivaretar kjønn, religiøst betinget mat og som fremmer tiltak som hemmer alle former for trakassering og mobbing.

Attraktivitet er sentralt for å oppnå de velferdsmessige målene tilknyttet kantinetjenesten. Et attraktivt velferdstilbud besøkes ofte og av majoriteten. Det er viktig at leverandøren bidrar til å tilby innovative velferdstiltak rettet mot Forsvarets målgruppe, for å sikre at kantinetilbudet oppnår optimal velferdsmessig effekt. Elementer som tidsriktige og målrettede aktiviteter, tilfredsstillende åpningstider, dekkende produktspekter innen mat, drikke, kioskutvalg, hygieneprodukter og annet personlig utstyr som effekter, bekledning og elektronisk tilbehør er alle viktige momenter. Dette, kombinert med en hyggelig og inkluderende betjening, rene og ryddige lokaler samt konkurransedyktige priser, er viktig for måloppnåelse.

3 Krav

3.1 Generelle krav

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Type krav	Innholdet av kravet	Dokumentasjon for oppfyllelse av kravet	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.1	A	Leverandør forplikter seg til å ha det fulle driftsmessige og økonomiske ansvaret for velferdskantinene.	Bekreft		
3.1.2	A	Leverandør skal være i stand til å foreta nødvendig omstilling i egen organisasjon når organisasjonsmessige endringer hos Oppdragsgiver kan påvirke hele, eller deler av kontraktens omfang og gjennomføring.	Bekreft		
3.1.3	A	Leverandør skal ikke reklamere på vegne av samarbeidspartnere i Oppdragsgivers velferdskantiner og kiosker uten Oppdragsgivers godkjenning.	Bekreft		
3.1.4	A	Leverandøren skal på en hensiktsmessig måte gjennomføre brukerundersøkelser ved de enkelte virksomheter minimum én gang i året.	Bekreft		

3.2 Krav til øvelser

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Type krav	Innholdet av kravet	Dokumentasjon for oppfyllelse av kravet	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.2.1	A	I tillegg til å tilby daglig drift av velferdskantinene og kioskene, forplikter Leverandør seg til å drifte virksomhetene utover vanlige åpningstider ved øvelser i henhold til Oppdragsgivers til enhver tid gjeldende behov.	Bekreft		

3.3 Krav til kvalitet

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Type krav	Innholdet av kravet	Dokumentasjon for oppfyllelse av kravet	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.3.1	A	Leverandøren forplikter seg å tilby varmmat i hele åpningstiden.	Bekreft		

3.4 Krav til varer og tjenester

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Type krav	Innholdet av kravet	Dokumentasjon for oppfyllelse av kravet	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.4.1	A	Leverandør forplikter seg til å arrangere kampanjer med variasjon minimum 6 ganger i året.	Bekreft		
3.4.2	A	Leverandør forplikter seg til å arrangere ulike temadager minimum 4 ganger i året.	Bekreft		
3.4.3	A	Leverandør forplikter seg til å tilby spesialkost relatert til intoleranse gluten og laktose, vegetar, halal etc. Slik spesialkost skal kunne tilbys i alle velferdskantinene.	Bekreft		

3.5 Krav til bestilling/betaling

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Type krav	Innholdet av kravet	Dokumentasjon for oppfyllelse av kravet	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.5.1	A	Leverandøren skal legge til rette for betaling med debit- og kredittkort og kontant betaling.	Bekreft		
3.5.2	A	Leverandør forplikter seg til å ha tilstrekkelig kassepunkter/betalingsterminaler for å begrense kødannelse i alle velferdskantinene.	Bekreft		

3.6 Krav til drift

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Type krav	Innholdet av kravet	Dokumentasjon for oppfyllelse av kravet	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.6.1	A	Leverandøren eier og forvalter varelageret. Leverandør bekoster alle innkjøp av råvarer, matvarer og drikke som brukes og selges i virksomhetene, og har ansvaret for forsvarlig lagring av materiellet.	Bekreft		
3.6.2	A	Leverandøren forplikter seg til å bistå Oppdragsgiver med gjennomføring av ulike arrangementer/aktiviteter, både innen- og utenfor åpningstidene. Leverandøren forplikter seg til å stille sin tjeneste til disposisjon.	Bekreft		

3.7 Spesifikke krav til velferdskantiner og kiosker

Oppdragsgivers krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Type krav	Innholdet av kravet	Dokumentasjon for oppfyllelse av kravet	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.7.1	A	Leverandør forplikter seg til å tilby et bredt utvalg av toalettartikler og daglig hygieneartikler til begge kjønn. Disse varer skal tilbys til konkurransedyktige priser.	Bekreft		
3.7.2	A	Leverandør forplikter seg til å tilby minimum to nødvendighetsartikler som til enhver tid skal selges uten fortjeneste. Disse artiklene velges av det lokale kantinerådet, og byttes ved behov. Produktene som historisk sett har blitt solgt uten fortjeneste iht. dette kravet er i hovedsak hygieneartikler, eksempelvis bomullspinner, sjampo, tannkrem o.l.	Bekreft		
3.7.3	A	Leverandør forplikter seg til å tilby salgseffekter (som f.eks tekstiler og praktisk utstyr).	Bekreft		